

Από τους πόρους της συγκεκριμένης Δράσης καλύπτονται οι δαπάνες για την αναβάθμιση τεχνολογικών υποδομών, ενσωμάτωση εξοπλισμού Τ.Π.Ε. & προμήθεια - μεταφορά και εγκατάσταση νέων σύγχρονων Τ.Π.Ε. Η χρηματοδότηση γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (Ε.Ε.) 1407/2013 (de minimis).

Οι αιτούμενες δαπάνες θα πρέπει να σχετίζονται με τη λειτουργία της επιχείρησης και να επιλύουν κάποιο υφιστάμενο πρόβλημα ή να συμβάλλουν ουσιαστικά στην αναβάθμιση αυτής. Η αναγκαιότητα του συνόλου του επιχειρηματικού σχεδίου θα πρέπει να περιγράφεται σαφώς και να τεκμηριώνεται επαρκώς από την επιχείρηση στο έντυπο υποβολής της πρότασής της.

Οι επιλέξιμες κατηγορίες δαπανών δύναται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά να αφορούν σε εξειδικευμένες εφαρμογές λογισμικού που σχετίζονται με τη λειτουργία της επιχείρησης (ERP, CRM, HRMS, Logistics, κ.α.), ευφυή συστήματα μεταφορών, εφαρμογές GIS, εφαρμογές διαδικτυακής προβολής (ιστοσελίδες, ηλεκτρονικά καταστήματα), εφαρμογές αυτοματισμού γραφείου, εφαρμογές ασφάλειας, ψηφιακή υπογραφή, αυτόματα συστήματα παραγγελιοληψίας (remote, κ.α.), βασικά ηλεκτρονικά συστήματα (τηλεφωνικό κέντρο, διαδίκτυο, wifi κ.α.), συνοδευτικό υλικό για την λειτουργία των ανωτέρω (Hardware).

Ειδικότερα οι προτεινόμενες δαπάνες θα πρέπει να εμπίπτουν σε τουλάχιστον μία από τις ακόλουθες κατηγορίες επιλέξιμων δαπανών:

A/A	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ 1: ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ (Hardware) (Μέγιστο επιλέξιμο ποσοστό 100% επί του επιχορηγούμενου Π/Υ)	ΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΩΝ
1	Εξυπηρετητές (servers) για τη φιλοξενία εφαρμογών-λογισμικού για τους σκοπούς της επένδυσης, με τα συνοδευτικά στοιχεία του (πληκτρολόγια, οθόνη κλπ) και το απαιτούμενο λειτουργικό σύστημα.	
2	Εξοπλισμός Ενσύρματου ή/ και Ασύρματου Δικτύου & καλωδίωση [Δρομολογητές (Routers), Μεταγωγείς (Switches), Firewalls, Bluetooth και Wi-Fi υποδομή (access points, antennas κτλ.)]	
3	Ηλ. Υπολογιστές (Desktop/Laptop)	
4	Εξοπλισμός γραφείου (projectors, scanners, printers, κλπ)	
5	Εξοπλισμός ΤΠΕ σχετικός με τις δραστηριότητες της επιχείρησης (πχ Bar code readers, Διαδραστικοί πίνακες) με μέγιστο επιλέξιμο ποσοστό 10% επί του επιχορηγούμενου προϋπολογισμού του έργου	10%

A/A	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ 2: ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ (Software) (Μέγιστο επιλέξιμο ποσοστό 100% επί του επιχορηγούμενου Π/Υ)	ΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΩΝ
1	Εφαρμογές γραφείου, antivirus κλπ	
2	Προγράμματα που βοηθούν στη βελτιστοποίηση της παραγωγής και των επιχειρηματικών διεργασιών (π.χ. ERP, SCMS, WMS, PMS CRM, HRMS κλπ)	
3	Εξειδικευμένα λογισμικά που αφορούν στη δραστηριότητα της επιχείρησης	
4	Ανάπτυξη ιστοσελίδας (θα πρέπει να λειτουργεί σε τουλάχιστον 2 γλώσσες)	2.000
5	Ανάπτυξη ηλεκτρονικού καταστήματος e-shop (θα πρέπει να λειτουργεί σε τουλάχιστον 2 γλώσσες)	4.500

A/A	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ 3: Παροχή υπηρεσιών (Μέγιστο επιλέξιμο ποσοστό 40% επί του επιχορηγούμενου Π/Υ)	ΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΩΝ
1	Συμμετοχή σε Ελληνικές Ηλεκτρονικές Αγορές (e Marketplaces), είτε αυτές αφορούν δραστηριότητες τύπου B2C (Επιχείρηση προς τον τελικό καταναλωτή), είτε B2B /B2E (επιχείρηση προς επιχείρηση), για πωλήσεις, αγορές, προβολή και κατάλογο προϊόντων, σύγκριση τιμών, συμμετοχή σε προμήθειες, τιμολόγια και πληρωμές, συμμετοχή σε ηλεκτρονικούς διαγωνισμούς και δημοπρασίες, κλπ.	3.000
2	Υπηρεσίες Digital marketing (π.χ. google ads, facebook ads, παρουσία στα Social media)	1.000€
3	Υπηρεσίες μετάφρασης του περιεχομένου ιστοσελίδας ή/και του ηλεκτρονικού καταστήματος	1.000€
4	Υπηρεσίες καταχώρησης, μετασχηματισμού και μεταφοράς δεδομένων	2.000€

Επισημάνσεις για το σύνολο των δαπανών της δράσης :

- Το σύνολο των δαπανών της κατηγορίας δαπάνης 3 «Παροχή υπηρεσιών» μπορεί να κυμαίνεται από 0% έως 40% του προϋπολογισμού του επενδυτικού σχεδίου. **Η κατηγορία 3 δεν αποτελεί υποχρεωτική δαπάνη.**
- Οι δαπάνες που καταχωρούνται στο επενδυτικό σχέδιο **είναι δεσμευτικές ως προς το φυσικό και οικονομικό τους αντικείμενο και δε δύναται να τροποποιούνται.** Επιτρεπτές θα είναι μόνο αλλαγές ήσσονος σημασίας (βλ. σχετικά κεφ.10.5 Τροποποιήσεις ήσσονος σημασίας).
- Ως ημερομηνία έναρξης επιλεξιμότητας δαπανών ορίζεται η **17/02/2020.**
- Η επιχείρηση, είναι υποχρεωμένη μέχρι την ολοκλήρωση της δράσης/επένδυσης να μεριμνήσει για τις κατάλληλες παρεμβάσεις έτσι ώστε να διασφαλίζεται η πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία (**ΑμεΑ**) στο σύνολο των προσφερόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και το ηλεκτρονικό περιεχόμενο της διαδικτυακής πύλης και των εφαρμογών στα πλαίσια του επενδυτικού σχεδίου με την πλήρη συμμόρφωση με τις ελέγξιμες Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού έκδοση 2.0 σε επίπεδο προσβασιμότητας τουλάχιστον «AA» (WCAG 2.0, level AA) (οι δαπάνες μετατροπής είναι επιλέξιμες).

- Η επιχείρηση είναι υποχρεωτικό να προμηθευτεί το σύνολο των προϊόντων και υπηρεσιών ΤΠΕ από **έναν έως τρεις προμηθευτές** της επιλογής της.
- Τα κόστη αδειών χρήσης λογισμικού ή σύμβασης παροχής υπηρεσιών λογισμικού, για μέχρι ένα έτος από το χρόνο προμήθειας, είναι επιλέξιμα με την προϋπόθεση ότι στα παραδοτέα υλοποίησης θα είναι σαφής ο τρόπος παροχής της άδειας χρήσης λογισμικού ή υπηρεσίας, π.χ. per named/concurrent user, per server, /CPU κ.τ.λ.
- Τα κόστη υιοθέτησης υπηρεσιών cloud computing είναι επιλέξιμα για διάρκεια ενός έτους.
- Το κόστος για την εγκατάσταση και τυχόν παραμετροποίηση του λογισμικού καθώς και το κόστος εκπαίδευσης του προσωπικού είναι επιλέξιμο μέχρι του 20% επί του κόστους αγοράς του αντίστοιχου λογισμικού. Σημειώνεται ότι το κόστος εκπαίδευσης είναι επιλέξιμο μόνο όταν συμπεριλαμβάνεται στο τιμολόγιο αγοράς του αντίστοιχου λογισμικού.
- Το κόστος για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης είναι επιλέξιμο για διάρκεια ενός έτους και μόνο όταν αυτές συνοδεύουν αιτούμενο προς πιστοποίηση λογισμικό.
- Ο προμηθευόμενος εξοπλισμός Τ.Π.Ε. για να είναι επιλέξιμος θα πρέπει να είναι σύγχρονης τεχνολογίας, καινούργιος, αμεταχείριστος και στην κυριότητα της επιχείρησης. Για το λόγο αυτό οι επιχειρήσεις θα πρέπει να προσκομίζουν σχετική βεβαίωση του οίκου κατασκευής ή του προμηθευτή.
- Το προμηθευόμενο λογισμικό για να είναι επιλέξιμο θα πρέπει να είναι καινούργιο και η επιχείρηση να είναι νόμιμος κάτοχος αυτού. Για το λόγο αυτό οι επιχειρήσεις θα πρέπει να προσκομίζουν σχετική βεβαίωση του οίκου κατασκευής ή του προμηθευτή μαζί με την απαιτούμενη άδεια χρήσης.
- Ο προμηθευόμενος εξοπλισμός και οι εφαρμογές Τ.Π.Ε. για να είναι επιλέξιμες θα πρέπει να τεκμηριώνεται σαφώς η σχέση τους με τη λειτουργία της επιχείρησης.
- Η επιχείρηση πρέπει να διατηρήσει στην κατοχή της και να μην μεταβιβάσει τον εξοπλισμό Τ.Π.Ε. αυτό τουλάχιστον **επί μια τριετία από την ημερομηνία τελικής πληρωμής στο Δικαιούχο.**
- Με την απόκτηση του εξοπλισμού (Hardware) και του λογισμικού η επιχείρηση πρέπει να εγγράψει τον εξοπλισμό αυτό και το λογισμικό στο Μητρώο παγίων κατά τα προβλεπόμενα στην Εθνική φορολογική νομοθεσία, στο μέτρο που οι αντίστοιχες δαπάνες χαρακτηρίζονται ως υλικά ή άυλα πάγια και προβλέπεται η εγγραφή τους.
- Το κόστος για υπηρεσίες μετάφρασης του περιεχομένου ιστοσελίδας ή/και του ηλεκτρονικού καταστήματος είναι επιλέξιμο μόνο εφόσον περιλαμβάνεται στο σχέδιο και **η ανάπτυξη ιστοσελίδας ή ηλεκτρονικού καταστήματος για πρώτη φορά.**
- Το κόστος για υπηρεσίες καταχώρησης, μετασχηματισμού και μεταφοράς δεδομένων είναι επιλέξιμο μόνο εφόσον η δαπάνη πραγματοποιείται για τις ανάγκες λειτουργίας λογισμικού που περιλαμβάνεται στο επενδυτικό σχέδιο.

Δεν αποτελούν επιλέξιμες δαπάνες οι παρακάτω:

- i. χρεωστικοί τόκοι, , οι προμήθειες χρηματοπιστωτικών συναλλαγών, τα έξοδα συναλλάγματος και οι χρεωστικές συναλλαγματικές διαφορές, καθώς και τα λοιπά καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα του δικαιούχου,
- ii. οι δαπάνες που αφορούν σε δασμούς, φόρους και τέλη,
- iii. οι δαπάνες που αφορούν στην προμήθεια **Smartphones, Tablets και Τηλεοράσεων**,
- iv. οι δαπάνες για **προμήθεια αναλώσιμων υλικών (π.χ. μελάνια, toner, μπαταρίες), μικρο-εργαλείων μικρο-εξαρτημάτων και ανταλλακτικών**,
- v. Η αγορά εξοπλισμού Τ.Π.Ε., ο οποίος προορίζεται για εκμίσθωση,
- vi. οι δαπάνες που αφορούν σε ιδιοκατασκευή λογισμικού από την ίδια την επιχείρηση που εγκρίθηκε για χρηματοδότηση,
- vii. η **ανανέωση αγοράς άδειας χρήσης** για υφιστάμενο λογισμικό στην επιχείρηση, καθώς και η **ανανέωση ή η επέκταση συνδρομής cloud λογισμικού** που η επιχείρηση ήδη χρησιμοποιεί,
- viii. οι δαπάνες που αφορούν την εναρμόνιση της επιχείρησης με την εθνική και κοινοτική νομοθεσία (π.χ. **ταμειακές μηχανές, POS κλπ**),
- ix. ο φόρος προστιθέμενης αξίας, εκτός της περίπτωσης που δεν είναι ανακτήσιμος δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας για τον ΦΠΑ.
- x. κρατήσεις υπέρ του ίδιου του δικαιούχου ή για λογαριασμό του ή παρακρατήσεις, που επιστρέφουν στο δικαιούχο με οποιοδήποτε τρόπο,
- xi. οι δαπάνες για πρόστιμα, χρηματικές ποινές και έξοδα για την επίλυση διαφορών,
- xii. οι δαπάνες για χρηματοδοτική μίσθωση εξοπλισμού,
- xiii. οι δαπάνες αγοράς **μεταχειρισμένου** εξοπλισμού,